



DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

per l'Esame di Stato conclusivo dei Corsi di studio d'Istruzione Secondaria di Secondo grado

Anno scolastico 2021/2022

CLASSE 5[^] sez. E



INDICE DEL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE	pag. 3
DOCENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE	pag. 3
PROFILO DELLA CLASSE	pag. 4
VERIFICA E VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI	pag. 10
PERCORSI INTERDISCIPLINARI	pag. 10
PERCORSI di EDUCAZIONE CIVICA	pag. 11
PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO	pag. 11
ATTIVITÀ AMPLIAMENTO OFFERTA FORMATIVA	pag. 14
MODALITÀ CON LE QUALI L'INSEGNAMENTO DI UNA DISCIPLINA NON LINGUISTICA (DNL) IN LINGUA STRANIERA È STATO ATTIVATO CON METODOLOGIA CLIL	
DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE	pag. 15
ALLEGATO 1 – Contenuti disciplinari singole materie e sussidi didattici utilizzati	pag. 16
ALLEGATO 2 – Griglia per la valutazione del colloquio (Allegato A OM n.65 del 14.03.2022)	pag. 35.
FIRME COMPONENTI IL CONSIGLIO DI CLASSE	pag. 36

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe 5^a E Servizi Commerciali risulta composta da 21 alunni, di cui 12 studentesse e 9 studenti. Tutti gli allievi provengono dalla 4^a E dell'a. s. 2020/21. La classe negli anni ha mantenuto sostanzialmente la medesima composizione. Occorre precisare che nel corso dell'a. s. 2019/20 si sono registrati tre ritiri scolastici; l'inizio dell'a. s. 2020/21 ha visto l'ingresso di un alunno proveniente da altro indirizzo dell'Istituto Scolastico e due alunni, in esito allo scrutinio differito dell'a. s. medesimo, non sono stati ammessi alla classe successiva. All'interno della classe sussiste un gruppo di sei alunni certificati, dei quali cinque con PEI per obiettivi minimi e 1 con PEI differenziato. Risultano altresì presenti otto allievi con PDP. La classe complessivamente ha seguito un percorso lineare ed ha consentito il regolare svolgimento delle lezioni.

COORDINATORE: professore MICHELE INGRAO

DOCENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE

DOCENTE	DISCIPLINA INSEGNATA	CONTINUITÀ DIDATTICA		
		3° ANNO	4° ANNO	5° ANNO
Ciofi Elisa	Inglese	no	no	sì
D'Agrosa Valeria	Sostegno	no	no	sì
Ferrara Rachele	Tecniche di Comunicazione	sì	sì	sì
Fortunato Maria Antonietta	Sostegno	sì	sì	sì
Giusti Luciana	Religione Cattolica	sì	sì	sì
Ingrao Michele	Diritto ed Economia / E. civica	sì	sì	sì
Marotta Maurizio	Sostegno	no	no	sì
Mola Anna	Laboratorio Tec. Professionali	sì	sì	sì
Morittu Antonella	Francese	sì	sì	sì
Nardone Micaela	Tedesco	no	sì	sì
Randazzo Mariella	Sostegno	no	no	sì
Riccò Stefania	Scienze Motorie e Sportive	sì	sì	sì
Santi Patrizia	Italiano - Storia	no	no	sì
Sovieni Anna	Matematica	no	no	sì
Torelli Ester	Tecniche Professionali	no	sì	sì
Valente Filomena	Sostegno	sì	sì	sì

Dal quadro sinottico sopra rappresentato si ricava che una parte dei docenti componenti il Consiglio di Classe ha insegnato anche nei due anni scolastici precedenti all'attuale (3° e 4° anno). Si ha pertanto piena continuità didattica triennale in Francese, Laboratorio di Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali, Tecniche di Comunicazione, Scienze Motorie e Sportive, Diritto ed Economia - Educazione civica, Religione Cattolica/Attività alternativa. Due professoresse di Sostegno, Maria Antonietta Fortunato e Filomena Valente, risultano insegnanti della classe nei tre anni considerati. Altre due docenti (segnatamente Ester Torelli e Micaela Nardone) hanno insegnato le rispettive discipline sia nell'attuale a. s. che nell'a. s. 2020/21 (4° anno). Occorre per completezza significare che dal 26.04.2022 le discipline Lingua e Letteratura italiana e Storia sono state insegnate dalla docente Marica Ritucci.

PROFILO DELLA CLASSE

Frequenza

La frequenza, globalmente considerata, può ritenersi costante: non emergono casi particolari di soggetti con alti quantitativi di assenze, avendo gli stessi regolarmente frequentato le lezioni.

Parimenti, i ritardi, sia brevi che concretantesi in ingressi alla seconda ora, nonché le richieste di uscite anticipate, rientrano nel ventaglio consentito dalla normativa vigente.

Interesse e partecipazione

L'interesse, la partecipazione, il coinvolgimento manifestati complessivamente dal gruppo classe risultano mediamente discreti e a tratti buoni nella gran parte delle discipline oggetto di studio, sebbene non siano mancati in corso d'anno momenti di discontinuità.

In capo a determinati soggetti l'impegno profuso è apparso in certi periodi altalenante, segnato da fasi nelle quali la devozione allo studio l'ha fatta da padrona ad altre nelle quali la partecipazione attiva e fattiva ha lasciato il posto ad una blanda ricezione dei saperi impartiti.

L'intermittenza si è estesa anche nel versante del lavoro domestico: le consegne non sempre sono state puntuali e complete, tanto che, in talune occasioni, si sono registrati ritardi, richieste di dilazioni e rallentamenti.

Eppure, al netto di quanto osservato e considerando la classe in un'ottica più vasta che tenga conto del complessivo coinvolgimento e della collettiva partecipazione, deve registrarsi la

presenza di segnali - quali l'accoglienza mostrata durante le lezioni, i quesiti rivolti ai docenti, le istanze di chiarimenti, le curiosità riguardo ai temi più eterogenei, fra tutti quelli legati all'attualità - che, globalmente soppesati, conducono a definire apprezzabile l'interessamento alle attività didattiche in senso lato considerate.

Impegno e livello di apprendimento acquisito

Per quanto attiene l'impegno e il livello di apprendimento conseguito mediamente dagli allievi, può definirsi costante la ricerca degli alunni all'ottenimento di risultati soddisfacenti.

In quest'ottica, può circostanziarsi che i programmi sono stati svolti regolarmente; i discenti, a loro volta, sono approdati ad apprezzabili livelli di apprendimento.

In determinate occasioni, la tensione determinata dall'approssimarsi all'Esame ed il grado di impegno richiesto dagli obiettivi del quinto anno hanno contribuito all'emersione di evitabili difficoltà in senso lato intese.

Assodato ciò, in concomitanza di verifiche / interrogazioni programmate, l'impegno ha coinvolto la quasi totalità delle studentesse e degli studenti, con risultati in certi casi davvero soddisfacenti e significativi.

All'interno della compagine in parola, un gruppo ha manifestato una partecipazione viva e fertile, tesa al raggiungimento di approdi saldi e sicuri; un altro gruppo s'è assestato ad un livello maggiormente ancorato ad una oggettiva medietà di risultati; un altro ancora non ha obiettivamente conseguito risultati gratificanti.

Può pertanto ritenersi che il livello di apprendimento acquisito dalla classe, concepita come un corpo unitario, risulti mediamente più che soddisfacente.

Organizzazione nello studio

Lo studio e con esso l'organizzazione che ne è conseguita è apparso regolare, più intenso ed approfondito in occasione delle prove di verifica e delle interrogazioni man mano messe dispiegate dal corpo docente.

Il *modus operandi* è risultato in linea di massima razionale ed improntato ad una sistematica ottimizzazione dell'acquisizione dei saperi.

Non sono tuttavia mancati i casi in cui, ad una interiorizzazione consapevole e ragionata dei contenuti delle discipline, s'è preferito affidarsi ed adagiarsi ad una statica memorizzazione.

Quest'ultimo aspetto, sebbene presente e niente affatto trascurabile, non ha ad ogni modo intaccato una preparazione complessivamente adeguata ed appropriata.

Livello interrelazionale

Sotto il profilo del piano umano, a prescindere dal profitto *stricto sensu* concepito, la classe, nel corso dell'anno scolastico, ha avuto mediamente quale filo conduttore la positività e la propositività, l'educazione e la compostezza. Pur non misconoscendo determinati episodi non esattamente esemplari sul piano squisitamente relazionale (con ogni probabilità generati da mera stanchezza più che da consapevole insubordinatezza), le studentesse e gli studenti sono apparsi non solo sufficientemente coesi ed animati da spirito di gruppo, ma si sono mediamente contraddistinti per garbo e rispetto, tanto fra di loro che nei riguardi dei loro precettori. Sicchè, in termini sintetici, il rapporto alunni / professori è stato caratterizzato dalla sana propensione a seguire le direttive di quest'ultimi.

Sovente si è respirato un clima sereno e cordiale, orientato alla collaborazione e proiettato il più delle volte verso una sincera dedizione alla scuola, percepita dai più autentica zona d'interesse comune ove crescere insieme.

In quest'ambito, gli sporadici casi di conflittualità emersi nel corso dei mesi non hanno avuto né la forza né la sostanza atte a scalfire od incrinare un solido impianto ben agganciato alle migliori fervide interrelazioni.

Storia del triennio conclusivo del corso di studi

La classe di cui trattasi, all'inizio del 3° anno della Scuola secondaria di secondo grado (a. s. 2019/20), annoverava 26 componenti.

Sebbene provenienti da più classi seconde, gli elementi costituenti l'allora 3^E apparvero fin da subito sostanzialmente compatti.

Nel prosieguo dell'anno scolastico, la compattezza sembrò ulteriormente rafforzarsi, denotando un amalgama tranquillo e coeso.

All'inizio del 4° anno scolastico (2020/21), l'allora 4^ E subì un ridimensionamento, contando complessivamente 23 scolari.

Siffatta quantità è ulteriormente diminuita in occasione dell'apertura dell'attuale a. s., ove risultano iscritti 21 alunni (due alunni, allo scrutinio conclusivo di Settembre, non vennero ammessi alla classe successiva, ossia alla 5^a E).

Invero, occorre specificare che in classe vi sono non pochi soggetti che risultano tra loro compagni di scuola fin dal 1° anno di Scuola superiore.

Nel corso dell'attuale anno scolastico, il Consiglio di Classe ha avuto modo di rilevare il buon grado di maturità conseguito sostanzialmente dalla pressochè totalità degli elementi, i quali con serietà e costanza hanno posto le basi per il raggiungimento di approdi saldi e sicuri, tanto umani che professionali.

Saltuariamente, durante i mesi di scuola "aperta", si sono presentati pochi segnali contrari in capo a taluni discenti, i quali, per stanchezza mista ad indolenza, non sempre hanno messo sul podio l'attenzione, la devozione e l'attaccamento ai saperi.

Tali atteggiamenti, sporadici e privi di autentico spessore, non hanno invero pregiudicato in nessun momento nè le attività didattiche nè i processi educativi.

La partecipazione della classe nel corso del triennio

La "continuità" della composizione del gruppo classe nel corso del triennio – e, in molti casi, come dianzi espresso, già ad iniziare dall'ingresso nella Scuola secondaria di secondo grado - ha generato, sul versante della partecipazione, una corale propensione all'unità.

Durante lo svolgimento del precedente anno scolastico e, ancor di più, nel corso del 1° anno del triennio, taluni elementi hanno in determinate occasioni manifestato indolenza mista talvolta a noncuranza delle regole e del progetto educativo / scolastico unitariamente inteso.

Non sono pertanto mancate in capo agli alunni vere e proprie intemperanze, non sempre del tutto trascurabili.

Ad ogni modo, le indolenze e le noncuranze *de quibus*, lungi dal pregiudicare nettamente l'atmosfera congeniale allo studio, sono rimaste ben perimetrata e inidonee a scalfire un'ossatura votata al buon vivere civile.

La compattezza può facilmente ravvisarsi nel clima instauratosi di giorno in giorno, volto al raggiungimento di un habitat congeniale allo studio e alla sistematica acquisizione dei contenuti disciplinari.

Attestano quanto adesso asseverato la partecipazione complessiva di taluni alunni, che nel corso del triennio hanno mostrato interesse, coinvolgimento, curiosità, facendo da traino, in non poche occasioni, al resto della classe.

Sotto questo profilo, anche i soggetti meno propensi per propria indole a chiedere spiegazioni e approfondimenti, in non poche occasioni hanno manifestato genuino interesse alle attività loro proposte, partecipando fattivamente alle attività didattiche.

L'andamento disciplinare della classe nel corso del triennio

Nel corso del triennio i componenti della classe globalmente ritenuta hanno complessivamente intrecciato un saldo ancoraggio al rispetto e al sano equilibrio dei rapporti civili, tanto fra di loro quanto nei confronti dei precettori.

Anche nelle situazioni maggiormente "vivaci", il vortice è rimasto sostanzialmente circoscritto, ben lontani dall'assumere sembianze prossime a conflittualità manifesta.

Di anno in anno, gradatamente, la classe è cresciuta, assestandosi su un *trend* disciplinare obiettivamente significativo ed apprezzabile.

Da quanto delineato, la fotografia ritrae nitidamente un gruppo classe non certo privo di *verve* e di momenti gioiosi, eppure corretto, garbato, accogliente.

L'andamento didattico della classe nel corso del triennio

L'andamento didattico nel corso del triennio s'è mantenuto costante e saldamente ancorato a livelli mediamente gratificanti.

Non pochi alunni sono pervenuti, in special modo durante il presente anno scolastico, a risultati di non poco conto dovuti, il più delle volte, all'introduzione di quanto impartito loro dal corpo docente circa le metodologie di studio più consone ed efficaci.

In non poche occasioni, gli allievi hanno applicato fattivamente le strategie atte a pervenire ad esiti soddisfacenti.

A titolo esemplificativo, negli appuntamenti ove gli stessi sono stati chiamati a svolgere lavori di gruppo, hanno illustrato le relative produzioni con disinvolta scioltezza e, in alcuni casi, con dovizia di approfondimenti.

Non sempre, va annotato, i risultati sono stati brillanti: non sono difatti mancati, durante i tre anni *de quibus*, le impreparazioni, le insufficienze, gli intoppi e gli insuccessi.

Tuttavia, il filo conduttore primario è stato e continua ad essere il persistente anelito ad affrancarsi da risultati non soddisfacenti.

Il metodo di studio adottato da gran parte degli allievi svela essenzialmente un propizio utilizzo delle “tecniche” di studio; altre componenti della compagine analizzata manifesta, di contro, minore dimestichezza all’uso di efficaci approdi allo scibile delle discipline.

Partecipazione al dialogo educativo

Per quanto concerne la disamina del punto oggetto di osservazione, si specifica che la classe in esame risulta, mediamente, pervenuta ad un apprezzabile livello.

Da una prospettiva che possa ragionevolmente abbracciare i tratti salienti e le caratteristiche essenziali degli scolari esaminati, può oggettivamente ritenersi che gli stessi, complessivamente, risultino orientati in direzione di una buona - a tratti ottima - inclinazione all’assimilazione di valori cardine quali compartecipazione, rispetto, senso del dovere.

Ciò ritenuto e rilevato, risulta per senso di completezza doveroso sottolineare, durante il presente anno scolastico, una visibile ricerca da parte delle studentesse e degli studenti volta ad intensificare le interazioni con i docenti e quindi ad introiettare ed assimilare direttive, consigli, esempi e suggerimenti espressi da questi ultimi.

Siffatto *screening*, sebbene declinato prioritariamente sugli aspetti legati al dialogo educativo, ha determinato migliori prestazioni sul versante dell’andamento didattico, in un circolo virtuoso pregno di fervidi risultati.

Da una prospettiva che tenga ragionevolmente conto dei due aspetti cardine del vissuto esperienziale scolastico, andamento didattico e andamento disciplinare, il circolo virtuoso innescatosi dal meccanismo descritto ha fatto emergere dati ed elementi nettamente confortanti.

VERIFICA E VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	
Strumenti di misurazione e n. di verifiche per periodo scolastico	<i>Vedi Programmazione Dipartimenti</i>
Strumenti di osservazione del comportamento e del processo di apprendimento	<i>Si rimanda alla griglia elaborata e deliberata dal Collegio dei docenti inserita nel PTOF</i>
Credito scolastico	Vedi fascicolo studenti

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei percorsi interdisciplinari riassunti nella seguente tabella:

PERCORSI INTERDISCIPLINARI			
Titolo del percorso	Periodo	Discipline coinvolte	Materiali
Il marketing e le sue strategie	Ottobre - Novembre Febbraio - Aprile	Inglese Tecniche di Comunicazione Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	Libro di testi Schede di marketing e comunicazione fornite dal docente Libro di test
Il mondo del lavoro	Ottobre - Novembre Dicembre - Gennaio Marzo - Aprile	Inglese Francese Tedesco Tecniche di Comunicazione Diritto ed Economia	Libri di testo Appunti Dispense Codice civile Costituzione
Business plan	Dicembre - Gennaio Febbraio - Aprile Maggio	Tecniche di Comunicazione Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	Appunti e libri di testo
Europa e Brexit	Dicembre - Gennaio Gennaio - Febbraio Maggio	Inglese Francese Tedesco Diritto ed Economia	Schede e presentazione Power Point
Bilancio aziendale e Bilancio dello Stato	Ottobre - Novembre Febbraio - Marzo	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali Diritto ed Economia	Costituzione Codice civile Libri di testo
Sistema tributario e imposte	Gennaio - Febbraio Marzo - Aprile	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali Diritto ed Economia	Costituzione Codice civile Libri di testo

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei seguenti percorsi di Educazione civica riassunti nella seguente tabella:

PERCORSI di EDUCAZIONE CIVICA	
Titolo del percorso	Discipline coinvolte
Lo Statuto albertino	Diritto ed Economia - Storia
“I Malavoglia” nel movimento migratorio di fine Ottocento	Italiano - Storia
Le Suffragette. Diritto di voto	Diritto ed Economia - Storia
Costituzioni e dittature	Diritto ed Economia - Storia
D’Annunzio e il fascismo	Italiano - Storia
Environment in the work system	Inglese
E-waste	Inglese
Green Internet - Bitcoin’s energy cost	Inglese
Corporate Social Responsibility (CSR)	Inglese
Sustainable Business	Inglese
La Statistica - L’arte di dire bugie con i numeri	Matematica
Nachhaltige mode	Tedesco
L’elezione del Presidente della Repubblica	Diritto ed Economia
L’art. 53 della Costituzione italiana	Diritto ed Economia
Riflessioni sul conflitto tra Russia e Ucraina	Diritto ed Economia
L’art. 81 della Costituzione italiana	Diritto ed Economia
Educazione alla Legalità. Il fenomeno mafioso	Diritto ed Economia
Educazione alla Legalità. La Mafia al Nord	Diritto ed Economia
L’impresa sostenibile	Diritto ed Economia
Gli effetti della distrazione alla guida- Alcool e droghe alla guida	Scienze Motorie e Sportive

Gli studenti, nel corso del triennio, hanno svolto la seguente tipologia relativa ai Percorsi per le Competenze Trasversali e per l’Orientamento riassunti nelle seguenti tabelle:

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L’ORIENTAMENTO CLASSE 3^A E (CURVATURA AZIENDALE) a. s. 2019-20 “Una finestra sul mondo del lavoro e sul territorio”				
Titolo del percorso	Periodo	Durata	Discipline coinvolte	Luogo di svolgimento
Stage	10.02.2020 - 21.02.2020	2 settimane (sospeso causa Covid)	Tutte	Aziende diverse
Formazione in materia di Sicurezza sui luoghi di lavoro (rischio basso)	Novembre	4 ore	Tutte	Scuola
Il contratto di lavoro: diritti e doveri; analisi di casi	Gennaio - Febbraio	9 ore	Diritto ed Economia	Scuola
Visita - incontro CCIAA (Camera di Commercio)	Novembre	5 ore	Tecniche Professionali	Sede CCIA e Scuola

**PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO
CLASSE 4^A E (CURVATURA AZIENDALE) a. s. 2020-21
"Passo dopo passo verso il futuro"**

Titolo del percorso	Periodo	Durata	Discipline coinvolte	Luogo di svolgimento
Presentazione a cura di "Agenzia per il Lavoro" ed aziende nell'ambito della Logistica e Import-Export. Nello specifico "Transmec" e "Due Torri"	Aprile	4 ore	Tecniche Professionali	Scuola
Progetto "Commerci@online" sulla gestione di piattaforme di commercio on line	Maggio	9 ore	Tecniche Professionali e Lab. Tecniche Professionali	Scuola
Incontro con imprenditrici dell'azienda on line "FeBeshop" (ex studentesse Levi)	Maggio	2 ore	Tecniche Professionali	Scuola
Gara nazionale dei Servizi Commerciali*	Maggio	11 ore	Tecniche Professionali Diritto ed Economia Tecniche di Comunicazione	Scuola (on line)

*Questa attività ha riguardato esclusivamente una studentessa della classe

**PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO
CLASSE 5^A E (CURVATURA AZIENDALE) a. s. 2021-22
"Prepariamoci al domani"**

Titolo del percorso	Periodo	Durata	Discipline coinvolte	Luogo di svolgimento
Partecipazione ad attività di Orientamento in uscita Open day UniMoRe e UniBo	Marzo	3 - 8 ore	Tutte	On line
Redazione CV in Lingua straniera	Aprile	4 ore	Lingue straniere	Scuola
Incontro con "Agenzia per il Lavoro"	Aprile	1 ora	Tutte	Scuola
Partecipazione ad attività di Orientamento in uscita I.T.S.: Scuole di Alta	Aprile	2 ore	Tutte	On line

Formazione				
Progetto “BellaCoopia” “L’Officina del riciclo”	Marzo - maggio	30 ore	Tutte	Scuola
“Creo la mia impresa” progetto sulla redazione di redazione di un business plan	Maggio	6 ore	Tecniche Professionali e Laboratorio	Scuola
Incontro con esperta in selezione del personale su compilazione CV, presentazione di sé e simulazione colloqui in Lingua inglese	Maggio	2 ore	Tutte	On line

ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA SVOLTE NELL'ANNO SCOLASTICO			
TIPOLOGIA	OGGETTO	LUOGO	DURATA
Visite guidate			
Viaggio di istruzione	Visita guidata città di Firenze	Firenze	09.05.2022
Progetti e Manifestazioni culturali	Incontro con volontari A.D.M.O.	Aula	1 ora
	Incontro con volontari A.V.I.S.	Aula	1 ora
	A.C.I. - Gli effetti della distrazione alla guida - Alcool e droghe alla guida dei veicoli	Aula	1 ora
	XMen - Volontariato e presentazione Servizio civile	Aula	1 ora
	Corso Operatore Sportivo in collaborazione con U.I.S.P. di Modena	Aula	2 ore
	Incontro con l'atleta paralimpico Enzo Contemi	On line	1 ora
Incontri con esperti	Incontro con giovani imprenditori su utilizzo di piattaforme e-commerce	On line	2 ore
	Incontro con LAPAM su compilazione CV, presentazione di sé e simulazione colloqui in Inglese	Aula	2 ore
	Incontro su Curriculum dello studente	On line	1 ora
Orientamento	Partecipazione ad attività di orientamento in uscita - Open day UniMoRe e UniBO	On line	8 ore
	Partecipazione ad attività di orientamento in uscita I.T.S. - Scuole di alta formazione	On line	2 ore

DOCUMENTI A DISPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE	
1.	Piano triennale dell'offerta formativa
2.	Programmazioni dipartimenti didattici
3.	Schede progetto relative ai percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento
4.	Fascicoli personali degli alunni
5.	Verbali consigli di classe e scrutini
6.	Griglie di valutazione del comportamento e di attribuzione credito scolastico
7.	Materiali utili

Il presente documento è pubblicato all'Albo dell'I.I.S. Primo Levi

ALLEGATO n. 1

CONTENUTI DISCIPLINARI SINGOLE DISCIPLINE

e sussidi didattici utilizzati
(titolo dei libri di testo, etc.)

Docente: Elisa Ciofi

Disciplina: Inglese

Modulo 1 - Occupation of the future

- Changes in the work patterns
- IT and AI in the workplace
- Security on the web (Ed.civica)
- Sustainable business (Ed.civica)
- Corporate social responsibility (CLIL TPSC)

Modulo 2 - The European Union and Brexit

- The EU and you (Erasmus +, Interrail)
- The main EU Institutions
- The Euro
- The European debt crisis
- Brexit

Modulo 3 - Marketing

- The market research
- The marketing strategy
- The marketing mix
- Digital marketing

Modulo 4 - Advertising

- Types of advertising
- Media advertising
- Digital advertising
- Adverts analysis

Modulo 5 - Into Work

- Job Application
- Life Skills (hard & soft skills)
- The CV
- Job interviews

Sussidi didattici utilizzati

Libro di testo in adozione: Bowen P., Cumino M., *Think Business* (2019), ed. Dea Scuola.
Google Classroom: slides, schemi e video integrativi tratti dal libro di testo Ravellino P., Schinardi G., Tellier E., *Let's do business in English* (2021), ed. Zanichelli e dai siti web BBC World e BBC Learning English.

Docente: Rachele Ferrara

Disciplina: Tecniche di Comunicazione

MODULO 1: LA COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA

- La pubblicità come strumento del marketing
- La persuasione nella pubblicità
- Il linguaggio pubblicitario
- Il brand e l'immagine aziendale

MODULO 2: MARKETING E COMUNICAZIONE

- Le strategie del marketing
- L'analisi SWOT
- La mission aziendale
- Gli strumenti del piano di marketing
- Il business plan
- La segmentazione del mercato
- Il ciclo di vita di un prodotto

MODULO 3: MARKETING E CONCORRENZA

- L'ambiente di marketing
- L'analisi della concorrenza
- Le tecniche di fidelizzazione
- Customer care e customer satisfaction
- Il marketing operativo e le leve del marketing
- Il packaging

MODULO 4: LA COMUNICAZIONE AZIENDALE

- Storia delle relazioni umane
- L'organizzazione scientifica del lavoro (Taylor e Ford)
- Mayo e la scuola delle relazioni umane
- Le teorie motivazionali
- Le ricerche di Herzberg e la soddisfazione dei bisogni
- La teoria della leadership e il rinforzo positivo
- Il modello della "qualità totale"

MODULO 5: IL MONDO DEL LAVORO

- Le nuove competenze comunicative e relazionali
- La struttura del curriculum vitae e della lettera di presentazione
- I canali di ricerca del personale
- Il colloquio di lavoro e le sue fasi

MODULO 6: LE RELAZIONI INTERPERSONALI

- La motivazione e i bisogni (la gerarchia di Maslow)
- Atteggiamenti specifici che determinano le relazioni
- La considerazione di sé e degli altri e la qualità delle relazioni
- L'efficacia della comunicazione assertiva

Sussidi didattici utilizzati

Libro di testo in adozione: Ivonne Porto Giorgio Castoldi, Tecniche di Comunicazione - Per gli Istituti Professionali indirizzo Servizi commerciali, Nuova Edizione Openschool, EDITORE ULRICO HOEPLI MILANO.

Docente: Luciana Giusti

Disciplina: Religione Cattolica

Le religioni, la loro corretta funzione in contrapposizione al loro uso strumentale per l'esercizio del potere.

La qualità delle relazioni umane, valore universale.

La sacralità della vita umana:

- eugenetica e inviolabilità della vita umana;
- la pena di morte dal punto di vista cristiano.

La guerra come strumento da ripudiare per la risoluzione dei conflitti.

Educazione alla cittadinanza attiva nella prospettiva cristiana.

La responsabilità di ciascuna persona di custodire i diritti umani fondamentali: Sophie e Hans Scholl.

Sussidi didattici utilizzati

Libro di testo consigliato: "La Bibbia in lingua corrente" - Edizione interconfessionale - Elle Di Ci.

Docente: Michele Ingraio

Disciplina: Diritto ed Economia

Parte generale:

Modulo 3 - La legislazione sociale

Il sistema di sicurezza sociale: il Welfare State, lo Stato sociale, la Legislazione sociale, la Legislazione sociale del lavoro.

Il sistema previdenziale: la previdenza sociale, il sistema pensionistico.

Le pensioni: la pensione di vecchiaia e la pensione anticipata, la pensione di invalidità e di inabilità.

Modulo 4 - Le informazioni e i documenti dell'economia

L'informazione economica e i suoi canali: l'informazione economica, il problema dell'attendibilità dell'informazione economica, la scienza statistica, l'Istat, la stampa economica.

L'informazione sul costo della vita: inflazione e deflazione.

L'informazione sull'attività creditizia: il credito e le banche, le operazioni bancarie e gli interessi, le agenzie di rating.

L'informazione finanziaria: mercati finanziari, Borsa valori e Borsa merci, le quotazioni dei titoli, gli indici di Borsa.

Contabilità e ricchezza nazionale: la contabilità nazionale, il Prodotto nazionale lordo, il Prodotto interno lordo.

I documenti della contabilità nazionale: il bilancio economico nazionale.

Gli indicatori della finanza pubblica: l'attività finanziaria pubblica, la spesa pubblica, le entrate pubbliche, la pressione fiscale, la crescita della spesa pubblica e del debito pubblico.

Il bilancio dello Stato: le funzioni del bilancio dello Stato, bilancio preventivo e consuntivo.

Modulo 5 - Il sistema tributario

Il sistema tributario italiano: le entrate pubbliche, gli elementi dell'imposta, classificazione tra imposte dirette e imposte indirette, le caratteristiche del sistema tributario italiano.

Le imposte indirette: l'imposta sul valore aggiunto.

Le imposte dirette: l'imposta sul reddito delle persone fisiche.

Parte speciale

Il rapporto di lavoro subordinato

Il diritto del lavoro: tutela dei lavoratori, le fonti interne, le fonti esterne, le fonti contrattuali del lavoro, i contratti collettivi, i contratti individuali.

Il contratto di lavoro subordinato: i requisiti del contratto di lavoro subordinato, la durata del contratto, il periodo di prova.

Gli obblighi del lavoratore subordinato: l'obbligo di eseguire la prestazione lavorativa, l'oggetto della prestazione lavorativa, l'obbligo di diligenza, l'obbligo di obbedienza e l'obbligo di fedeltà.

I diritti del lavoratore subordinato: il diritto alla retribuzione, il diritto al luogo e all'orario di lavoro, il diritto al riposo e alle ferie.

Obblighi e poteri del datore di lavoro: gli obblighi del datore di lavoro, i poteri del datore di lavoro.

La cessazione del rapporto di lavoro: la cessazione del rapporto di lavoro subordinato, il licenziamento individuale, le conseguenze del licenziamento illegittimo, il trattamento di fine rapporto.

Le banche e i contratti bancari

La funzione svolta dalle banche nel sistema economico.

I contratti bancari relativi ad operazioni passive: il contratto di deposito.

I contratti bancari relativi ad operazioni attive: il contratto di conto corrente.

Sussidi didattici utilizzati

Libro di testo in adozione: Simone Crocetti, Società e Cittadini B, Corso di Diritto ed Economia per il quinto anno degli Istituti Professionali Servizi Commerciali, ed. Tramontana.

Dispense elaborate dal docente su specifiche tematiche, testo della Costituzione, testo del Codice civile, quaderno degli appunti, consultazione di testi normativi e di siti Internet, schemi, mappe.

Docente: Antonella Morittu

Disciplina: Francese

Le monde de l'emploi

Chercher un emploi
Le marché du travail
Rédiger une lettre de motivation
Analyser et rédiger un CV
Passer un entretien d'embauche
Le service public de l'emploi

L'Europe

Les grandes étapes de l'Union européenne
La libre circulation dans l'Union Européenne
Les institutions de l'Union Européenne
Les flux migratoires et les politiques européennes
Les pays candidats à l'UE: le cas de la Turquie

Ethique de l'entreprise

La responsabilité sociale des entreprises
Le commerce équitable
Le microcrédit
Les banques éthiques
Le financement participatif

Histoire et civilisation

Les années de l'après-guerre et les grandes transformations de la société française dans les années '60-'70
Les élections présidentielles 2022
La peine de mort en France
Joséphine Baker
Simone Veil et la loi sur l'IVG

Sussidi didattici utilizzati

Libro di testo in adozione: *Marché conclu* (Annie Renaud), Edizioni Pearson.

Docente: Micaela Nardone

Disciplina: Tedesco

Nel primo periodo dell'anno è stato fatto un ripasso delle strutture linguistiche trattate l'anno precedente: das *Perfekt* dei verbi regolari e irregolari, i verbi misti e il *Präteritum* dei verbi ausiliari *sein* e *haben*, le *Wechselpräpositionen* con i luoghi geografici, i casi tedeschi: nominativo, accusativo e dativo, i complementi di tempo.

Sul libro di testo 'Deutsch leicht 2' sono state analizzate le lezioni dalla 11 alla 13.

Strutture grammaticali:

Le interrogative indirette

Il superlativo relativo dell'avverbio

Welch-? E l'aggettivo preceduto dall'articolo determinativo

La declinazione dell'aggettivo al dativo

Il superlativo relativo in funzione attributiva

Il *Präteritum* (verbi deboli e forti)

Il *Plusquamperfekt*

Le subordinate temporali

Betrieb und Tourismus-lingua specialistica:

Prima di approfondire le nuove tematiche ci si è dedicati al ripasso del lessico specialistico relativo al 'Kaufvertrag' (la compravendita).

Sul libro di testo 'Handelsplatz' e attraverso materiale autentico condiviso in 'classroom' sono stati affrontati i seguenti argomenti:

- Produkte suchen: die Anfrage-comprendere/scrivere una richiesta di informazioni;
- Das Angebot - comprendere/scrivere un'offerta - die Zahlungsklauseln;
- Waren bestellen (ordinare merci): per Telefon und per E-Mail, die Zimmerreservierung;
- Die Reservierungsbestätigung per Telefon;
- Der Lebenslauf und das Anschreiben (il curriculum vitae e la lettera di accompagnamento).

Landeskunde- Cultura e civiltà:

- Deutschland und die Berliner Mauer
- Der zweite Weltkrieg und ein deutscher Diplomat: Oskar Schindler
- Soziale Medien

Programma che si intende svolgere nel mese di maggio:

-I verbi con preposizione e la loro costruzione

-La subordinata finale: *um.zu* e *damit*

-Il Konjunktiv II e la perifrasi '*würde* + infinito

- Die Europäische Union und Ich

Sussidi didattici utilizzati

Libri di testo utilizzati: 'Deutsch leicht 2', di Montali Gabriella, Mandelli Daniela e Czernohous Linzi Nadja, Loescher editore; 'Handelsplatz', di Bonelli e Pavan, Loescher editore.

Docente: Stefania Riccò

Disciplina: Scienze Motorie e Sportive

Contenuti:

LA PERCEZIONE DI SÉ ED IL COMPLETAMENTO DELLO SVILUPPO FUNZIONALE DELLE CAPACITÀ MOTORIE ED ESPRESSIVE

Potenziamento delle capacità condizionali

(esercizi di tonificazione muscolare per i diversi distretti corporei a carico naturale e coi piccoli attrezzi; corsa lenta; esercizi di mobilità attiva e passiva; stretching, corsa lenta e prolungata; corsa veloce)

Potenziamento delle capacità coordinative

(esercizi di coordinazione oculo-manuale e oculo-podalica; andature preatletiche)

LO SPORT, LE REGOLE E IL FAIR PLAY

Pratica delle seguenti discipline sportive: pallavolo, badminton, baseball, pallapugno, pallatamburello, atletica leggera.

Fondamentali individuali degli sport praticati.

SALUTE, BENESSERE, SICUREZZA E PREVENZIONE

Esercizi posturali come prevenzione di paramorfismi e dismorfismi.

Benefici dell'attività fisica sui muscoli, sull'apparato respiratorio, sull'apparato cardiocircolatorio.

Nozioni di pronto soccorso e BLS (Posizione laterale di sicurezza, sequenza del BLS, arresto cardiaco, rianimazione cardiopolmonare e defibrillazione precoce, fratture, distorsioni, lussazioni, sincope, emorragie, ustioni).

Progetto ACI: "La distrazione alla guida".

Competenze raggiunte:

Acquisizione dei valori interculturali del movimento, del gioco e dello sport;

acquisizione del valore della corporeità, attraverso esperienze di attività motorie e sportive, di espressione e di relazione, in funzione della formazione della personalità;

consolidamento di una cultura motoria e sportiva quale costume di vita, intesa anche come capacità di realizzare attività finalizzate e di valutarne i risultati e di individuarne i nessi pluridisciplinari;

approfondimento operativo e teorico di attività motorie e sportive che, dando spazio anche alle attitudini e propensioni personali, favorisca l'acquisizione di capacità trasferibili all'esterno della scuola (lavoro, tempo libero, salute);

arricchimento della coscienza sociale attraverso la consapevolezza di sé e l'acquisizione della capacità critica nei riguardi del linguaggio del corpo e dello sport;

scoperta dei significati formativi delle attività motorie per il benessere e la tutela della salute.

Docente: Patrizia Santi

Disciplina: Lingua e Letteratura italiana

Modulo I

- **Il Simbolismo:** l'esperienza francese e Baudelaire (pp. 60-63). Lettura ed analisi della poesia "*L'albatro*" (p.66) e "*Spleen*" (p.70), "*Corrispondenze*" (pp.60/61)
- **La Scapigliatura:** la rivolta contro la tradizione in Italia (pp.78-80, file). La poesia scapigliata: E. Praga *Preludio* (p.81); il romanzo scapigliato: I.U. Tarchetti, *Fosca* (pp.78/80) file.

Modulo II

- **Il Positivismo:** analisi del contesto storico-culturale e la diffusione in Italia ed Europa (in file)
- **Il Naturalismo:** l'esperienza francese e Zola. (pp. 116,117, 119) Lettura ed analisi di un brano tratto da "*L'Assomoir*" (pp.120-122) e in file.
- **Il Verismo:** caratteri peculiari, analisi comparativa in relazione alla differente esperienza francese. (pp. 123-125) Verga: vita e opere, i temi e la tecnica (pp. 134-144) Lettura ed analisi di brani tratti da *I Malavoglia*: "La famiglia Malavoglia" (pp. 165-167); "L'addio di 'Ntoni" (pp. 172-175).

Modulo III

- **Il Decadentismo:** analisi del contesto storico-culturale la diffusione in Italia ed Europa (in file) e pp. 203/206
- **L'estetismo:** caratteri e produzione narrativa. Presentazione dell'opera di O. Wilde "*Il ritratto di Dorian Gray*" (pp. 213, 214, 217)
- **G. D'Annunzio:** vita, opere, poetica. Le imprese, il "superomismo", il ripiegamento interiore della fase "notturna" (pp. 266-271; pp. 272-277). Scelta di brani estratti da "*Il Piacere*": estratto dal secondo capitolo "*Sotto il grigio diluvio democratico odierno*" (pp. 289-290). Scelta di poesie: "*La sera fiorentina*" da Alcyone (p. 293); "*La pioggia nel pineto*" da Alcyone (p. 297).
- **G. Pascoli:** vita, opere, poetica. Il tema del nido, il Fanciullino, le novità metriche e formali (pp. 222-229). Parafrasi ed analisi di poesie antologizzate. Dalla raccolta "Myricae" (da p. 230): "*Arano*", "*Lavandare*", "*X Agosto*". Dalla raccolta "I canti di Castelvecchio" (da pag. 247): "*Il gelsomino notturno*".

Modulo IV

- **Il futurismo:** la rottura con la tradizione, le innovazioni, le ideologie (pp. 520-521 +file)
F.T. Marinetti, lettura di estratti da "*Fondazione e Manifesto del futurismo*" (file)
- **L'Ermetismo:** gli autori, la poetica, l'ideologia, la riflessione sul ruolo dell'intellettuale (file)
- **G. Ungaretti:** la formazione, l'esperienza della guerra, le innovazioni formali (pp. 556-558; pp. 559-562) (+file)
Parafrasi ed analisi delle poesie: "*Veglia*"; "*Fratelli*", "*S. Martino del Carso*"; "*Soldati*" (da p. 563).

Sussidi didattici utilizzati

Libro di testo in adozione: C. Giunta, *Cuori intelligenti, Vol. 3 Dal Secondo Ottocento a oggi*.
Edizione Verde, Dea Scuola, Garzanti Scuola.

Docente: Patrizia Santi

Disciplina: Storia

Modulo I

- I moti degli anni 20 e 30 del 1800 (cenni su file).
- Il 1848 in Europa (cenni su file).
- Il processo risorgimentale in Italia (cenni su file).

Modulo II

- **L'Italia dopo l'Unità**
Destra storica: i problemi dell'Italia unita, il compimento dell'Unità.
Sinistra storica: riforme e trasformismo, la nascita del partito socialista (su appunti in file).
Crispi, i tentativi di espansione coloniale, i problemi sociali (appunti in file).
- **L'Europa nella seconda metà dell'Ottocento**
La seconda rivoluzione industriale, l'imperialismo. Caratteri e conseguenze (appunti in file).
- **La Belle Epoque**
La nascita della società di massa (pp.16-19), sviluppo scientifico e tecnologico, le ideologie (pp.20-24; 26-27,29), l'Italia giolittiana (appunti in file).

Modulo III

- **La Grande Guerra**
Le relazioni tra gli stati europei a inizio Novecento (pp.34,35; 37-39).
Premesse e cause del conflitto (pp.74-76).
Il fallimento della "guerra lampo" (pp.77-79).
Interventismo e neutralismo in Italia (pp.80-82).
L'impatto della guerra sulla popolazione, il fronte interno e la guerra di trincea (pp. 83,84; 86-91).
La svolta del 1917 e le cause di coinvolgimento degli Stati Uniti (pp.92-94).
La fine del conflitto, la Conferenza di Parigi, i caratteri della pace imposta alle nazioni sconfitte ed i Punti di Wilson (pp. 95-99 +file).
- **La rivoluzione bolscevica**
La coscienza di massa: caratteri, strategie, veicoli di controllo delle masse.
La rivoluzione del 1905 (pp. 42,43).
L'ideologia comunista a confronto: menscevichi e bolscevichi.
Le rivoluzioni di febbraio e ottobre del 1917. La presa di potere dei bolscevichi ed il primo governo di Lenin.
Il comunismo di guerra e la NEP. (pp. 144-152 + appunti in file).
Lo stalinismo, i piani quinquennali e la collettivizzazione forzata.
La politica degli anni 30, l'affermazione dello stato- partito. (pp. 153-160 + appunti in file).
Caratteri del totalitarismo.

Modulo IV

- **L'Europa e il mondo tra le due guerre**
L'economia europea dopo la Grande Guerra.

I ruggenti Anni Venti in Usa: luci e ombre.

Crisi economica e grande depressione: cause e conseguenze nazionali ed internazionali.

Il New Deal (in file).

Modulo V

- **Nascita e avvento del fascismo**

La crisi italiana del dopoguerra, l'affermazione di nuove forze politiche: il Partito Popolare, la nascita del Partito Comunista.

Caratteri e conseguenze del Biennio Rosso (pp. 166-168; pp. 170-173)

La nascita dei Fasci Italiani di Combattimento, le strategie del partito negli anni 20.

La marcia su Roma, l'ascesa al potere e le leggi fascistissime (pp.174-178 + appunti in file).

L'Italia fascista degli anni 30: concetto di Stato e Nazione, propaganda e creazione del consenso. (pp.182-184)

I Patti Lateranensi, la politica economica degli anni 30: bonifica integrale, battaglia del grano, campagna di ruralizzazione (pp.185-189).

La politica estera (conquista dell'Etiopia, la creazione dell'impero e conseguenze).

Il fascismo come forma di totalitarismo imperfetto (pp. 191-195).

Sussidi didattici utilizzati

Libro di testo in adozione: *“La storia in campo”*, vol. 3 *“L'età contemporanea”*, autori: Antonio Brancati, Pagliarani Trebi. La Nuova Italia Editrice.

Docente: Anna Sovieni

Disciplina: Matematica

Ripasso:

Introduzione all'analisi

Disequazioni razionali intere e fratte, sistemi di disequazioni.

Classificazione di funzioni, dominio e codominio. Dominio di funzioni elementari (razionali intere, razionali fratte, irrazionali di indice pari e dispari, esponenziali e logaritmiche). Intersezione con gli assi cartesiani. Funzioni pari e dispari. Positività di una funzione razionale intera e fratta.

Limiti e continuità

Introduzione al concetto di limite.

L'algebra dei limiti; calcolo di limiti di semplici funzioni razionali intere e fratte. Forme di indecisione di funzioni algebriche. Determinazione del valore di un limite attraverso l'analisi del suo grafico.

Le funzioni continue, discontinuità e classificazione dei punti di discontinuità.

Definizione e ricerca di asintoti verticali e orizzontali.

Grafico probabile di una funzione.

Derivate

Il concetto di derivata, definizione e calcolo del rapporto incrementale.

Derivate di funzioni elementari, algebra delle derivate (somma, prodotto, quoziente, funzione composta).

Applicazione del concetto di derivata: equazione della retta tangente al grafico di una funzione.

Massimi e minimi assoluti e relativi, studio del segno della derivata prima.

Studio di funzione

Studio completo di una funzione razionale intera e fratta. Rappresentazione del grafico di una funzione nel piano cartesiano e determinazione delle caratteristiche di una funzione a partire dal suo grafico.

Statistica

Distribuzioni di frequenze e rappresentazioni. Indici di posizione e variabilità. Statistica bivariata: tabelle a doppia entrata, distribuzioni marginali; dipendenza e indipendenza, tabella delle frequenze teoriche; calcolo della contingenza e indice chi-quadrato.

Ricerca operativa

Cos'è la ricerca operativa e fasi. Funzione domanda e offerta, funzione costo, costo medio, funzione ricavo e profitto. Punto di equilibrio. Classificazione dei problemi di scelta. Problemi di scelta in condizioni di certezza, problemi di scelta fra più alternative.

Sussidi didattici utilizzati

Libri di testo in adozione:

La Matematica a colori - Edizione GIALLA Leggera - Volumi 3 e 4 (secondo biennio e quinto anno). Autore Leonardo Sasso, Casa editrice Petrini;

Colori della matematica - Edizione VERDE Complemento 3 - Ricerca Operativa. Autore Leonardo Sasso e Zoli E., Casa editrice Petrini.

Docente: Ester Torelli

Disciplina: Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali

Docente: Anna Mola

Disciplina: Laboratorio di Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali

Argomenti svolti

Ripasso e consolidamento dei contenuti fondamentali dell'anno precedente con particolare riferimento alle scritture di assestamento e alla chiusura dei conti.

Il Bilancio d'esercizio quale principale prodotto del sistema informativo: relazione fra Bilancio e contabilità; principi contabili e criteri di valutazione; dalla situazione contabile al Bilancio d'esercizio; struttura e contenuto dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico; Nota Integrativa; Bilancio in forma ordinaria, abbreviata, delle microimprese; la revisione legale. Iter di approvazione e deposito del bilancio.

Capacità informativa del bilancio: interpretazione del bilancio e rielaborazioni dello Stato patrimoniale secondo criteri finanziari, del Conto economico a valore aggiunto e a ricavi e costo del venduto; analisi di bilancio per indici (economica, patrimoniale e finanziaria) e relativa capacità informativa.

Le imposte dirette a carico dell'impresa: il sistema tributario italiano, il reddito d'impresa, il reddito fiscale e la base imponibile IRES, le variazioni relative a svalutazione crediti, manutenzioni, ammortamenti, plusvalenze, rimanenze; l'IRAP caratteri generali; i versamenti delle imposte in acconto e a saldo e le relative scritture in PD.

Il calcolo e il controllo dei costi: la contabilità gestionale, la classificazione dei costi, l'oggetto di calcolo dei costi, direct costing, full costing, activity based costing.

I costi e le decisioni aziendali: costi fissi, variabili, semivariabili e rappresentazione grafica. Break even analysis e rappresentazione grafica. Costi supplementari con e senza aumento di costi fissi. Make or buy: significato.

Pianificazione, programmazione e controllo dell'attività d'azienda.

Il budget: costi di riferimento e standard, controllo budgetario, budget settoriali, budget economico, budget degli investimenti, budget finanziario (budget di tesoreria), l'analisi degli scostamenti e il reporting.

Business plan e marketing plan.

Argomenti svolti in Laboratorio:

In presenza:

Come impostare una Relazione.

Esercizi sul bilancio civilistico, creazione schemi, inserimento dati. Elaborazione e formattazione schemi.

Il Curriculum Vitae con il modello EUROPASS dal Web; le parti che compongono il CV; i dati da inserire; come inserire la propria foto; come salvare il CV per poterlo riutilizzare e/o modificare; il formato XML.

In modalità web tramite video lezioni a distanza su Google Meet:

Utilizzo delle applicazioni Google: Fogli, Documenti e Presentazioni come sostituti del pacchetto Microsoft Office per facilitare la restituzione degli elaborati da smartphone o tablet e per condivisione file su Drive.

Redazione di un business plan.

Rappresentazione grafica del punto di equilibrio (BEP).

Sussidi didattici utilizzati

Libro di testo in adozione: Bertoglio & Rascioni, Nuovo Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali 3, ed. Tramontana.

Determinati argomenti sono stati oggetto di esercitazioni svolte nel laboratorio di Informatica, durante le ore di compresenza, con l'insegnante di Laboratorio.

Sono stati utilizzati programmi di videoscrittura e di applicazioni di foglio elettronico; nel corso dell'a.s. è stato dato spazio a presentazioni in Power Point nonché a ricerche su Internet.

Analiticamente, di riportano di seguito mezzi e strumenti: libro di testo; condivisione di materiali su Didattica del Registro elettronico; condivisione materiali e riassunti su Classroom; Codice civile; ricerche su Internet; schede riassuntive, mappe concettuali predisposte dall'insegnante; calcolatrice tascabile; videoproiettore; programmi applicativi: Word, Excel, Power Point.

ALLEGATO 2

GRIGLIA

PER LA VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO

La Commissione assegna fino ad un massimo di venticinque punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati:

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0.50 - 1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1.50 - 3.50	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	4 - 4.50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	5 - 6	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	6.50 - 7	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0.50 - 1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	4 - 4.50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	5 - 5.50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	6	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0.50 - 1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1.50 - 3.50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	4 - 4.50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	5 - 5.50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	6	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0.50	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1.50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2 - 2.50	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0.50	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1.50	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2 - 2.50	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	3	

Punteggio totale della prova

IL CONSIGLIO DI CLASSE

N°	DISCIPLINE	DOCENTI	FIRMA
1	Inglese	Ciofi Elisa	
2	Sostegno	D'Agrosa Valeria	
3	Tec. di Comunicazione	Ferrara Rachele	
4	Sostegno	Fortunato Maria Antonietta	
5	Religione	Giusti Luciana	
6	Diritto ed Economia/E. C.	Ingrao Michele	
7	Sostegno	Marotta Maurizio	
8	Laboratorio Tec. Prof.	Mola Anna	
9	Francese	Morittu Antonella	
10	Tedesco	Nardone Micaela	
11	Sostegno	Randazzo Mariella	
12	Scienze Motorie e Sport.	Riccò Stefania	
13	Italiano e Storia	Santi Patrizia	
14	Matematica	Sovieni Anna	
15	Tec. Prof. dei Ser. Com.	Torelli Ester	
16	Sostegno	Valente Filomena	
		COMPONENTE STUDENTI	
		Walid Birdaha	
		Alessia Stefani	
		COMPONENTE GENTORI	
		Claudia Tonelli	
		Valeria Venturelli	

Il Dirigente scolastico
Dott. Stefania Giovanetti